

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**[www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es)**

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es), del que es titular ESTACION ALPINA DE COTOS, S.A. (en adelante, VALDESQUI).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

VALDESQUI, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: ESTACION ALPINA DE COTOS, S.A..
- Su nombre comercial es: VALDESQUI.
- Su CIF es: A28235448.
- Su domicilio social está en: C/ PASEO DE LA CASTELLANA, 175 -3º IZQ. - 28046 MADRID (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de MADRID • Tomo 2501; Folio 104; Libro 1848; Sección 3ª; Hoja M-16278.

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 915701224.
- Email: [valdesqui@valdesqui.es](mailto:valdesqui@valdesqui.es).
- Direccion postal: C/ PASEO DE LA CASTELLANA, 175 -3º IZQ.; MADRID 28046.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y VALDESQUI se

considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. SERVICIOS**

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

VALDESQUI se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, VALDESQUI podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo VALDESQUI se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los servicios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de VALDESQUI al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los servicios.

Una vez dentro de [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es), y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es).

#### **OBSERVACIONES**

Estas Condiciones Generales de Contratación regularán expresamente las relaciones surgidas entre Estación Alpina de Cotos (Valdesqui) y los Usuarios que contraten la prestación de los servicios y/o productos ofrecidos a través del portal. Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico; la Ley 7/1998, sobre Condiciones Generales de Contratación; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; la Ley 59/2003 de 19 de diciembre de firma electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

Este documento es accesible en todo momento en el pie de pagina del portal de Estación Alpina de Cotos (Valdesqui) bajo la denominación Condiciones Generales de

Contratación.

## INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

Estas Condiciones Generales de Contratación tienen por objeto regular las condiciones generales de prestación de servicios ofrecidos por Estación Alpina de Cotos (Valdesquí) a través de su portal [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es). Los servicios que Estación Alpina de Cotos (Valdesqui) presta actualmente y que son objeto del presente contrato con los Usuarios son: el servicio de venta de ciertas tipología de clases (esquí, snow y otras), venta de abonos de temporada y forfaits, así como , en su caso, de otros productos ofrecidos en su portal. Dichos productos y servicios son de carácter oneroso y su precio (incluidos los impuestos) está determinado en cada caso en el portal. Así mismo, el acceso a la información contenida en el portal no está sujeto a pago alguno.

El usuario entiende que la información contenida en el portal, la información general sobre las tarifas de los distintos productos y servicios y las Condiciones Generales de Contratación y perfeccionamiento del contrato son bastantes y suficientes para la exclusión de error en la formación del consentimiento. En el portal se informará de las Condiciones Particulares de Contratación de los referidos productos y servicios con carácter previo a su contratación..

## **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

### **SERVICIOS**

Para la prestación de servicios, VALDESQUI, dará acceso de la siguiente forma: En el caso de no disponer de un servicio o producto determinado, el sistema avisa al Usuario de la indisponibilidad, desactivando las opciones de compra.

#### Contratación de Clases y Abono de Temporada

En aplicación del artículo 103 i) del RDL 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, las clases adquiridas a través del portal para una fecha y hora determinada, solo se podrán disfrutar en dicha fecha y hora. No se admitirán cambios, ni siquiera avisando con antelación, ni se reembolsará el importe de las clases no aprovechadas por el alumno.

En caso de rotura o desperfecto de la tarjeta de Abono de temporada, y previa entrega de ésta, Valdesquí procederá a sustituirla por una nueva con un coste adicional para el abonado de 10 Euros, en concepto de reemplazo y gestión.

En caso de robo o extravío de la tarjeta de Abono de temporada, Valdesquí procederá, excepcionalmente y por una única vez, a sustituirla por una nueva previo pago por el abonado de un importe de 40 Euros en concepto de reemplazo y gestión..

VALDESQUI no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho USUARIO consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es) durante la prestación del mismo.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es) a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a VALDESQUI la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de VALDESQUI.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. El Usuario debe proceder a la apertura de una cuenta de cliente.
2. El Usuario debe seleccionar el producto y/o servicio.
3. El Usuario procederá al abono del producto y/o servicio seleccionado.
4. El Usuario recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra (resguardo de compra).
5. Es necesario que el Usuario imprima el resguardo de la compra para acceder al servicio adquirido..

El Contrato de Servicios será archivado en soporte automatizado.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del

comprobante de recepción enviado por VALDESQUI por correo electrónico.

## **OBSERVACIONES**

El Usuario formalizará su compra mediante el cumplimiento de todas las fases establecidas en el apartado de cada compra de servicio y/o producto y su envío telemático. Las presentes Condiciones Generales de Contratación pasarán a formar parte del contrato con el Usuario en el momento de aceptación expresa por parte del mismo, manifestada por medio de la cumplimentación y envío de los datos de compra introducidos en el apartado de compra del producto y/o servicio.

La utilización de cualesquiera de los servicios del portal supone la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las Condiciones Generales de Utilización del Portal así como de las Condiciones Generales de Contratación y, en su caso, de las Condiciones Particulares de Contratación que, puestas a disposición del Usuario con carácter previo a la formalización de su compra, rijan la adquisición de los servicios y/o productos contratados a través del portal.

## **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá por correo electrónico y podrá descargarse en formato pdf.. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando a Valdesqui un correo electrónico en el que solicite la baja de esta modalidad de recepción de facturas para recibir la factura en papel.

## **6. ENTREGA**

### **SERVICIOS**

La prestación del servicio se va a realizar de la siguiente manera:

Es necesario que el Usuario imprima el resguardo de la compra para acceder a las instalaciones. Una vez presentado el resguardo en la taquilla de entrada se permitirá el acceso al Usuario al servicio correspondiente..

## **7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los servicios que se recogen en [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es) vendrán expresados

en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

## **SERVICIOS**

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es).

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21% para clases de escuela y del 10% para forfait.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **8. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

## **9. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

VALDESQUI podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

## AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

Los hiperenlaces contenidos en el sitio Web de "Estación Alpina de Cotos, SA" pueden dirigir a páginas Web de terceros. "Estación Alpina de Cotos, SA" no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre "Estación Alpina de Cotos, SA" y a las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren..

## 10. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante VALDESQUI el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 915701224, bien a través de la dirección de correo electrónico [valdesqui@valdesqui.es](mailto:valdesqui@valdesqui.es).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.



## FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

ESTACION ALPINA DE COTOS, S.A.

C/ PASEO DE LA CASTELLANA, 175 -3º IZQ. - 28046 MADRID.

Teléfono: 915701224

Email: valdesqui@valdesqui.es

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable ESTACION ALPINA DE COTOS, S.A. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de ESTACION ALPINA DE COTOS, S.A. sito en C/ PASEO DE LA CASTELLANA, 175 -3º IZQ. - 28046 MADRID.