

## CONDICIONES DE USO DEL FORFAIT DE TEMPORADA

El **forfait de temporada** da derecho exclusivamente a un único titular y portador físico del mismo al uso de las instalaciones abiertas al público en el horario y condiciones establecidas para practicar las actividades de esquí o de snowboard, durante todo el periodo de validez.

Deberá llevarse en lugar bien visible o ponerse a disposición del personal de la estación debidamente acreditado. En caso de duda, se exigirá el DNI o documento identificativo.

La utilización por otra persona distinta al titular conllevará la retirada directa del **forfait de temporada** y la anulación de los derechos y servicios adquiridos, no procediendo derecho a devolución o resarcimiento alguno, con independencia de las demás responsabilidades administrativas que se deriven de este hecho.

Los **forfaits de temporada** no tienen posibilidad de devolución, reembolso o canje, total o parcial, o prórroga en ningún caso.

La adquisición del **forfait de temporada** implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones de uso, de las normas de utilización de las instalaciones de remontes mecánicos, del reglamento de ATUDEM y de las normas de la Federación Internacional de Esquí (FIS), sin reserva alguna.

El precio del **forfait de temporada** incluye Seguro Obligatorio de Viajeros, primera asistencia sanitaria e I.V.A. El precio NO INCLUYE seguro de accidentes.

Las fechas de apertura y cierre de la temporada de invierno, así como los horarios de apertura y cierre de los remontes se establecerán en función de las condiciones meteorológicas, operativas y comerciales de la Estación, no estando sujetas a ninguna fecha determinada de inicio, fin o duración de la temporada.

Si durante el funcionamiento de la estación, por motivos de seguridad u otra causa justificada, la Dirección de esta se ve obligada a cerrar al público instalaciones y pistas, ello no obliga a la devolución del importe del forfait de temporada.

Para acceder a cualquier tarifa u oferta por edad o condición personal, será obligatoria la posesión, acreditación y presentación, a requerimiento, de la documentación que atestigüe el derecho a la citada tarifa u oferta o a la titularidad del forfait, como puede ser el DNI, libro de familia, certificado de minusvalía o cualquier otro definido en las Condiciones Particulares.

Para aquellos titulares que hayan olvidado acudir a la estación con el **forfait de temporada** vigente, se facilitará en la Oficina de Atención al Cliente de forma excepcional y única durante la temporada en vigor un *forfait de cortesía* al precio de 10,00 €.

En caso de rotura o deterioro, el interesado deberá entregar el forfait de temporada deteriorado y abonar una tasa correspondiente de 10,00 €. En el caso de pérdida o robo, el interesado deberá presentar la denuncia cursada ante la Autoridad competente por extravío de documento y abonar la tasa de reexpedición de 40,00€.

Estación Alpina de Cotos S.A. se reserva el derecho de proceder a la expulsión de las instalaciones o remotes mecánicos, a la retirada del *forfait de temporada* y a la anulación de todos los derechos sobre los productos o servicios adquiridos, sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales en las que adicionalmente pudiera incurrirse, en caso de comportamiento inadecuado o peligroso, incumplimiento de las instrucciones dadas por su personal, insulto o agresión de cualquier índole a otros usuarios o empleados de la estación y, en general, por incumplimiento de las normas de uso de las instalaciones o de uso del forfait, para lo cual facultará a su personal.

Las interrupciones o el uso limitado de pistas o remotes debidos a causas técnicas, meteorológicas o de seguridad no dan derecho a compensación o resarcimiento alguno.

La práctica del esquí o snowboard conlleva el conocimiento de la actividad y asunción de los riesgos inherentes a los deportes de nieve si los hubiere, eximiendo explícitamente a Estación Alpina de Cotos S.A. de cualquier responsabilidad directa o indirecta, asumiendo el usuario los riesgos personales o materiales, así como la responsabilidad civil que se deriva del ejercicio de la actividad.

El usuario de los remotes autoriza a Estación Alpina de Cotos S.A. para el tratamiento y almacenamiento de datos de carácter personal, que serán incluidos en un fichero con la finalidad del desarrollo de la relación contractual y la remisión de ofertas comerciales. El titular del **forfait de temporada** podrá acceder, rectificar, cancelar y, en su caso, oponerse al tratamiento de sus datos personales dirigiéndose por escrito a [valdesqui@valdesqui.es](mailto:valdesqui@valdesqui.es).

Las presentes Condiciones de Uso del **forfait de temporada** se aplicarán e interpretarán con arreglo a la Legislación Española, siendo competentes para ello los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Es aconsejable el uso de casco en la Estación.

## CONDICIONES DE USO DEL FORFAIT DE DÍA

El **forfait de día** da derecho exclusivamente a un único titular y portador físico del mismo al uso de las instalaciones abiertas al público en el horario y condiciones establecidas para practicar las actividades de esquí o de snowboard.

Deberá llevarse en lugar bien visible o ponerse a disposición del personal de la estación debidamente acreditado.

La utilización por otra persona distinta al titular conllevará la retirada directa del **forfait de día** y la anulación de los derechos y servicios adquiridos, no procediendo derecho a devolución o resarcimiento alguno, con independencia de las demás responsabilidades administrativas que se deriven de este hecho.

Los **forfaits de día** no tienen posibilidad de devolución, reembolso o canje, total o parcial, o prórroga en ningún caso.

La adquisición del **forfait de día** implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones de uso, de las normas de utilización de las instalaciones de remontes mecánicos, del reglamento de ATUDEM y de las normas de la Federación Internacional de Esquí (FIS), sin reserva alguna.

El precio del **forfait de día** incluye Seguro Obligatorio de Viajeros, primera asistencia sanitaria e I.V.A. El precio NO INCLUYE seguro de accidentes.

Las fechas de apertura y cierre de la temporada de invierno, así como los horarios de apertura y cierre de los remontes se establecerán en función de las condiciones meteorológicas, operativas y comerciales de la Estación.

Si durante el funcionamiento de la estación, por motivos de seguridad u otra causa justificada, la Dirección de esta se ve obligada a cerrar al público instalaciones y pistas, ello no obliga a la devolución del importe del forfait de día.

Para acceder a cualquier tarifa u oferta por edad o condición personal, será obligatoria la posesión, acreditación y presentación, a requerimiento, de la documentación en las taquillas de la estación y/o en los puestos de control que atestigüe el derecho a la citada tarifa u oferta o a la titularidad del forfait, como puede ser el DNI, libro de familia, certificado de minusvalía o cualquier otro definido en las Condiciones Particulares.

Estación Alpina de Cotos S.A. se reserva el derecho de proceder a la expulsión de las instalaciones o remontes mecánicos, a la retirada del **forfait de día** y a la anulación de todos los derechos sobre los productos o servicios adquiridos, sin perjuicio de las responsabilidades civiles o penales en las que adicionalmente pudiera incurrirse, en caso de comportamiento inadecuado o peligroso, incumplimiento de las instrucciones dadas por su personal, insulto o agresión de cualquier índole a otros usuarios o empleados de la estación y, en general, por

incumplimiento de las normas de uso de las instalaciones o de uso del forfait, para lo cual facultará a su personal.

Las interrupciones o el uso limitado de pistas o remontes debidos a causas técnicas, meteorológicas o de seguridad no dan derecho a compensación o resarcimiento alguno.

La práctica del esquí o snowboard conlleva el conocimiento de la actividad y asunción de los riesgos inherentes a los deportes de nieve si los hubiere, eximiendo explícitamente a Estación Alpina de Cotos S.A. de cualquier responsabilidad directa o indirecta, asumiendo el usuario los riesgos personales o materiales, así como la responsabilidad civil que se deriva del ejercicio de la actividad.

El usuario de los remontes autoriza a Estación Alpina de Cotos S.A. para el tratamiento y almacenamiento de datos de carácter personal, que serán incluidos en un fichero con la finalidad del desarrollo de la relación contractual y la remisión de ofertas comerciales. El titular del **forfait de día** podrá acceder, rectificar, cancelar y, en su caso, oponerse al tratamiento de sus datos personales dirigiéndose por escrito a [valdesqui@valdesqui.es](mailto:valdesqui@valdesqui.es).

Las presentes Condiciones de Uso del **forfait de día** se aplicarán e interpretarán con arreglo a la Legislación Española, siendo competentes para ello los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Es aconsejable el uso de casco en la Estación.

## CONDICIONES DE RESERVA DE APARCAMIENTO + FORFAIT ONLINE

La plaza de aparcamiento quedará reservada únicamente si se ha hecho efectivo el pago de mínimo un forfait de día a precio estándar mediante tarjeta bancaria en el sistema de venta online. Los forfaits de día serán válidos únicamente para ese mismo día.

La reserva de plaza sólo podrá asegurarse si el vehículo indicado en la reserva coincide con el que los clientes utilicen para acudir a la estación. Al llegar a la estación, el titular de la reserva deberá presentar el resguardo impreso que acredite la plaza reservada y la compra de los forfaits de día. El personal de la estación indicará al cliente la plaza reservada. Con el mismo resguardo se podrá acudir a la TAQUILLA PRINCIPAL para canjearlo por los forfaits adquiridos mediante venta online.

En ningún caso se podrá recuperar el dinero de los forfaits si los clientes acuden en un número inferior a los forfaits adquiridos. No es responsabilidad de la estación el posible cierre de los accesos a la misma. Una vez reservada la plaza mediante la compra de los forfaits, esta reserva no podrá ser anulada en ninguna circunstancia. En caso de cierre parcial o total de la estación debido a inclemencias atmosféricas, la estación procederá a la devolución del importe parcial (diferencia entre forfait estándar y forfait reducido) o total de los forfaits, a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

**IMPORTANTE: La reserva de aparcamiento no irá vinculada a la disponibilidad de material de esquí/snowboard ni de clases, no siendo motivo de devolución de los forfaits adquiridos.**

Si alguno de los clientes que reserven forfaits a precio reducido no cumplen con los criterios establecidos para beneficiarse de esta reducción, deberán abonar en taquillas la diferencia entre el precio del forfait y el reducido.

## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AUTOBÚS TRANSFER

1. La plaza en el autobús quedará reservada únicamente si se ha hecho efectivo el pago de un forfait para el día seleccionado (sábado o domingo) de la misma semana mediante tarjeta bancaria a través del sistema de venta online.
2. Es recomendable contratar un seguro de esquí/snowboard por importe de 3,50 € adicionales en la tienda online al hacer la reserva. **El seguro solo se podrá contratar de forma online**, no siendo posible hacerlo posteriormente de forma presencial en la estación.
3. El número de clientes que vayan a utilizar este servicio deberá coincidir con el número de forfaits adquiridos para el día seleccionado (sábado o domingo) a través de la tienda online, en ningún caso podrá ser superior al número de forfaits adquiridos.
4. Para poder ocupar la plaza en el autobús, el cliente deberá presentar al conductor el resguardo de compra **impreso**, que acredite la plaza reservada y la compra del forfait. Al llegar a la estación, el titular de la reserva deberá presentar el mismo resguardo **impreso** en las **TAQUILLAS** de la estación para recoger el forfait adquirido mediante la compra online.
5. Es responsabilidad del cliente la custodia de los recibos de compra, así como como la eliminación del correo y su fichero adjunto, para evitar que nadie pueda fotocopiar o reimprimir fraudulentamente los mismos.
6. Una vez contratado este servicio, este no podrá ser anulado en ningún caso, ni existirá derecho a devolución de importe alguno por causas ajenas a la estación y/o al servicio de autobuses.
7. Es responsabilidad del cliente acudir puntualmente a la parada del autobús antes de que este haya efectuado su salida, tanto en Madrid como en la de la estación.
8. La estación no se hace responsable en ningún caso de los retrasos o incidentes que pudieran producirse durante el traslado, tales como tráfico lento, atascos, climatología adversa, etc.
9. En caso de que el servicio de autobuses cancele su salida, se informará a los clientes **por mail** de esta circunstancia y se procederá a la devolución del importe pagado a la misma tarjeta bancaria con la que se realizó la compra.
10. Si por causas meteorológicas la estación no tuviese actividad para el día seleccionado (sábado o domingo) o el precio del forfait fuese reducido, la estación procederá igualmente a la devolución del importe total o parcial de la reserva a la misma tarjeta bancaria con la que se realizó la compra.
11. En caso de cierre anticipado de la estación por causas meteorológicas, el autobús adelantará su horario de salida a **una hora posterior al cierre** de las instalaciones de ese día.
12. No está permitido que menores de edad viajen sin el acompañamiento de un adulto.
13. Valdesquí no se hace responsable de aquellos menores de 16 años que reserven plaza ellos mismos o a través de un tercero y utilicen el servicio en contra de la prohibición contenida en el punto anterior.

## CONDICIONES DE RESERVA DE PLAZA DE PARKING Y FORFAIT SKIMO

1. La plaza de parking quedará reservada únicamente si se ha hecho efectivo el pago de mínimo **UN FORFAIT SKIMO** de día según tarifa vigente mediante tarjeta bancaria en el sistema de venta online de Valdesquí. Los pases de día serán válidos únicamente para ese mismo día.
2. La reserva de plaza sólo podrá asegurarse si el vehículo indicado en la reserva coincide con el que los clientes utilicen para acudir a la estación.
3. Al llegar a la estación, los clientes deberán presentar el resguardo impreso que acredite la plaza reservada y la compra de los FORFAIT SKIMO de día.
4. El personal de la estación indicará al cliente la plaza reservada. Con el mismo resguardo podrá acudir a las taquillas centrales para canjearlo por los FORFAIT SKIMO adquiridos mediante venta online.
5. Es responsabilidad del cliente la custodia de los recibos de compra, así como como la eliminación del correo y su fichero adjunto, para evitar que nadie pueda fotocopiar o reimprimir fraudulentamente los mismos.
6. En ningún caso se podrá recuperar el dinero de los pases si los clientes acuden en un número inferior a los pases adquiridos.
7. No es responsabilidad de la estación el posible cierre de los accesos a la misma.
8. Una vez reservada la plaza de parking mediante la compra online de los FORFAIT SKIMO, **esta reserva no podrá ser anulada en ninguna circunstancia** (enfermedades, bajas laborales o cualquier causa) ajena a la estación.
9. En caso de cierre total de la estación debido a inclemencias atmosféricas, la estación procederá a la devolución del importe abonado a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.
10. **El horario de las taquillas es de 8:30 a 15:00h.**
11. **El forfait SKIMO sólo podrá comprarse online en [www.valdesqui.es](http://www.valdesqui.es)**, en ningún caso podrá comprarse en las taquillas de la estación.
12. El personal de la estación podrá solicitar el forfait de SKIMO en cualquier momento dentro del dominio esquiable de la estación.

Si alguno de los clientes que reserven PASE SKIMO a precio reducido no cumple con los criterios establecidos para beneficiarse de esta reducción, deberán abonar en taquillas la diferencia entre el PASE SKIMO a precio estándar y a precio reducido.

## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE CLASES

1. Las clases quedan contratadas y reservadas únicamente si se ha hecho efectivo el pago mediante tarjeta en el sistema de venta online.
2. Para recibir las clases reservadas online, es obligatorio oficializar dicha reserva presentando la copia del recibo de la compra en nuestras oficinas de la Escuela de Esquí y Snowboard de Valdesquí media hora antes de la hora contratada.
3. Es responsabilidad del alumno la custodia de los recibos de compra, así como la eliminación del correo y su fichero adjunto, para evitar que nadie pueda fotocopiar o reimprimir fraudulentamente los mismos.
4. No está permitido variar el número de alumnos, una vez efectuada la compra online.
5. En caso de realizar una reserva para más de un alumno, es indispensable que los alumnos coincidan en nivel técnico y tramo de edad.
6. En ningún caso se podrá recuperar el tiempo de la hora de clase si el alumno no cumple el horario de inicio de esta.
7. Una vez contratadas las clases, estas no se podrán anular o cambiar en ningún caso, salvo cierre total de la estación por inclemencias atmosféricas. Únicamente en ese caso se podrá optar por elegir otra fecha de reserva o la devolución del importe.
8. Las clases de iniciación para **niños de 3 a 6 años inclusive de nivel A** serán individuales, ya que requieren una atención personalizada (API).
9. Valdesquí no se responsabiliza en ningún caso de la falta de asistencia a la clase debido a las dificultades de acceso a sus instalaciones.



## CONDICIONES TOUR GUIADO CON RAQUETAS

Se requiere un mínimo de 6 a 10 personas, la actividad tiene una duración de dos horas. Incluye el equipo necesario para el desarrollo de la actividad (raquetas + bastones).

Para el bien de todos y un buen aprovechamiento, rogamos oficialicéis vuestra reserva con un **mínimo de 30 minutos de antelación** en nuestras oficinas de la Escuela de Esquí y Snowboard.

El tour guiado con raquetas queda contratado y reservado únicamente si se ha hecho efectivo el pago mediante tarjeta en el sistema de venta online.

Es responsabilidad del cliente la custodia de los recibos de compra, así como como la eliminación del correo y su fichero adjunto, para evitar que nadie pueda fotocopiar o reimprimir fraudulentamente los mismos.

No está permitido variar el número de clientes una vez efectuada la compra online.

En ningún caso se podrá recuperar el tiempo de la hora de la actividad si la persona o personas no cumplen el horario de inicio.

No es responsabilidad de la Escuela ni de la estación el posible cierre de los accesos a la misma.

Si las condiciones climatológicas impidiesen la subida al telesilla, el tour transcurrirá en forma de agradable paseo por el bosque que acompaña al arroyo de las Guarramillas, afluente del río Lozoya.

**Una vez contratada la actividad, esta no se podrá anular en ningún caso salvo cierre total de la estación por inclemencias atmosféricas. Únicamente en ese caso se podrá optar por elegir otra fecha de reserva o la devolución del importe.**